

保护儿童免遭虐待： 父母和照顾者须知

事实资料

作为成年人，我们对于保护儿童免遭伤害都具有至关重要的作用。

作为父母或照顾者，你对于保护和照顾自己的孩子并支持他们培养安全和尊重的关系负有主要责任。

你对于发现和应对社区中的疑似虐待情况也具有至关重要的作用。事实上，不举报疑似儿童性虐待行为可能构成刑事犯罪。

举报虐待行为

如果我怀疑我的孩子遭到了虐待，我该怎么办？

如果你认为你的孩子遭到了虐待，或面临虐待风险，请立即通过当地警察局联系维多利亚州警察署（Victoria Police），紧急情况下请拨打000报警。

如果我怀疑别的孩子遭到了虐待，我该怎么办？

如果你怀疑儿童遭到虐待，或面临虐待风险（例如身体虐待、家庭暴力或忽视），你应该立即向卫生和民事服务部（Department of Health and Human Services, DHHS）儿童保护处（Child Protection）举报（参见本资料单最后的联系方式）。

- 如果你怀疑儿童遭到了性虐待，你还必须向维州警察署报告你的担忧。如果你不这么做，就可能构成刑事犯罪。
- 即使你不确定，也应该报告。主管部门有责任调查你的担忧，确定是否需要采取任何进一步行动。
- 父母和照顾者也经常能够保护自己孩子的朋友。这是因为儿童很可能会将他们遭虐待的经历告诉自己的同伴，而这些孩子随后可能将此事告诉自己的父母和照顾者。

- 如果你的孩子和你说起他们的朋友，而你怀疑这个儿童正在遭到虐待或面临虐待风险，你应该采取行动。你可能是唯一能够采取行动的成年人，而且你的反应对于保护该儿童的安全可能至关重要。

如果我怀疑儿童正在遭到虐待，而我先前的举报经主管部门调查后被拒绝受理，我该怎么办？

如果你有新的理由认为儿童正在遭到虐待，你应该再次向DHHS儿童保护处或维州警察署举报。每次举报对于保护儿童都至关重要，因为这能积累证据，帮助主管部门更清楚地了解儿童面临的风险。

如果学校有人怀疑我的孩子遭到了虐待，会对孩子采取什么行动？

你孩子所在学校的所有员工都必须向DHHS儿童保护处举报疑似虐待儿童的行为，在有些情况下还必须向维州警察署举报。

除非DHHS儿童保护处和/或维州警察署告知不要这么做，否则你孩子的学校会尽快和你联系。

在适当情况下，学校会与你合作，确保你的孩子获得支持，这可能包括为他们介绍身心健康专业人员。

不举报疑似虐待行为在什么情况下会构成刑事犯罪？

任何成年人如果认为其他成年人对16岁以下儿童实施了性犯罪而不向警方举报该信息，就可能面临刑事指控。

关于虐待儿童的事实

什么是虐待儿童？

虐待儿童：

- 可包括身体虐待、性虐待、性诱、情感或心理伤害、忽视或家庭暴力；
- 不一定涉及身体接触或强迫（例如，儿童性虐待可包括以露骨的方式对儿童讲述性话题）；
- 实施者可能会是任何社区成员，包括儿童的家庭成员或学校成员。

与虐待儿童相关的创伤会严重影响儿童的身心健康和发展，所以我们都必须对任何形式的疑似虐待行为立即作出反应，这至关重要。

哪些迹象说明儿童遭到了虐待？

儿童虐待有一系列身体和行为迹象。

最重要的是，如果你注意到任何情况使你合理地认为儿童遭到了虐待或面临虐待风险，就应该采取行动。这些情况可包括（但不限于）：

- 儿童行为的变化（例如自闭、退缩行为，或与年龄不相称的性行为）；
- 遭虐待的身体迹象（例如无法解释的瘀伤、伤痕、营养不良的迹象）；
- 成年人和儿童之间不适当的关系（例如不当的身体接触、无法解释的礼物或电话/电子邮件联系）。

学校的职责

学校必须如何应对疑似虐待儿童的行为？

维多利亚州学校的所有员工都有责任对任何儿童虐待事件或疑似虐待儿童的行为作出反应，具体如下：

1. 对紧急情况作出反应

处理任何紧急健康和安全需求（例如采取急救或联系紧急服务部门）。

2. 通知主管部门

向DHHS儿童保护处或维州警察署报告关于儿童遭到了虐待或面临虐待风险的任何合理看法。

3. 适当情况下联系父母/照顾者

一旦主管部门告知是安全和适当的，就联系父母/照顾者。

在理想情况下，父母/照顾者对于为儿童提供支持具有核心作用，但如果联系父母/照顾者可能会阻碍调查或使儿童面临更大的风险，学校就会被告知不要这么做。

4. 为所有受虐待影响的儿童提供持续的支持

为所有受虐待影响的儿童提供适当的支持。这很可能会包括专业人员提供的持续心理辅导。为儿童提供的持续支持将记录在《儿童支持计划》（*Student Support Plan*）中。

这些行动在《发现和应对维多利亚州学校中所有形式的虐待》（*Identifying and Responding to All Forms of Abuse in Victorian Schools*）中有更详细的叙述。

我孩子所在学校的员工是否必须举报虐待儿童的行为？

是的——法律要求你孩子所在学校的所有员工报告关于儿童遭到了虐待或面临虐待风险的任何合理看法。

有些情况下，学校员工不向主管部门举报虐待儿童的行为可能会构成刑事犯罪。

保护我的孩子

我能如何帮助教育和保护我的孩子免遭虐待？

和孩子聊一聊，确保孩子知道任何人都不能威胁、伤害他们，或以让他们感到不适的方式触碰他们。

人们在每种关系中都应该相互尊重，任何人都不应该采取使他们感到不安全或害怕的行为。

你孩子所在的学校也会支持孩子了解，他们有权感到安全和受人尊重。维多利亚州公立学校正在教“尊重的关系”（*Respectful Relationships*）课程，该课程宣传积极的态度和行为，旨在预防家庭暴力。

在向孩子解释安全时，我应该说些什么？

你可以在家中采取一些行动培养孩子对安全和尊重的关系的理解，包括：

- 与孩子坦率地谈论他们的感受和关系；
- 确保他们知道，如果他们对别人对待他们的方式感到担忧，你会聆听并采取行动；
- 使用正确的名称谈论身体部位，并开展与年龄相称的关于触碰和性行为的对话；
- 让孩子知道，成年人绝不应该伤害任何儿童或与任何儿童发生与性相关的行为。

确保儿童在家庭以外或校外的安全

你对于确保你的孩子待在安全的地方具有至关重要的作用。

在维多利亚州，所有在工作中接触你的孩子的人，例如教练和音乐教师，都必须有有效的儿童工作审查证明（Working With Children Check）。

你应该核查，在放学后和周末接触你孩子的任何员工和志愿者都有有效的儿童工作审查证明。

如果你认为自己可能需要一些帮助来确保你孩子安全免遭伤害和支持他们的健康发展，你就应该寻求帮助，这很重要。请访问维多利亚州政府的 Better Health Channel 了解关于寻求支持的信息。浏览 www.betterhealth.vic.gov.au。





更多信息

我可以在哪里获得更多信息和支持？

你可以直接联系DHHS儿童保护处和维州警察署讨论你关于儿童身心健康的任何担忧（参见下页上的联系方式）。

如果你对你孩子或孩子所在学校的其他儿童有任何担忧，请告诉校长或学校的其他员工。你也可以向DHHS儿童保护处和维州警察署提出此事。

如需关于到哪里寻求支持确保儿童安全免遭伤害的更多信息，请访问维多利亚州政府的 Better Health Channel: www.betterhealth.vic.gov.au

如需以下方面的更多信息：

- 你孩子所在的学校在预防和管理虐待儿童的行为方面的职责：

www.education.vic.gov.au/protect

- 虐待的迹象，访问

www.education.vic.gov.au/protect

如果你对学校的反应感到担忧或不确定，并且/或希望和学校以外的人谈一谈，请联系：

- 维州公立学校地区办事处：

www.education.vic.gov.au/about/contact/Pages/regions.aspx

- 天主教学校地方教区教育办公室：

www.cecv.catholic.edu.au/About-Us/Dioceses

- 维州私立学校协会：

www.is.vic.edu.au/who-we-are/contact-us/

联系方式

24小时服务

维多利亚州警察署	000
卫生和民事服务部儿童保护处	131 278
教育和培训部安保服务处	(03) 9589 6266

教育和培训部

安保服务处	(03) 9589 6266
学生事故和康复处	(03) 9637 2934 或 (03) 9637 2487
法律处	(03) 9637 3146
雇员协助计划	1300 361 008
雇员健康	(03) 9637 2395
雇员行为分部	(03) 9637 2595
隐私处	(03) 9637 3601
国际处	(03) 9651 3976
通信处	(03) 9637 2871

天主教教育

墨尔本大主教区： ■ 专业行为、道德和调查办公室 ■ 法律服务 ■ 学生身心健康信息热线 ■ 通信和市场营销处（媒体顾问）	(03) 9267 0228
Sale教区	(03) 5622 6600
Ballarat教区	(03) 5337 7135
Sandhurst教区	(03) 5443 2377

私立学校

维州私立学校协会	(03) 9825 7200
----------	----------------

地区性区域

维州东北部	
一般咨询	1300 333 231
Benalla办事处	(03) 8392 9500
Glen Waverley办事处	(03) 8392 9300
维州西北部	
Bendigo办事处	(03) 5337 8444
Coburg办事处	(03) 9488 9488
维州东南部	
Dandenong办事处	(03) 8765 5600
Moe办事处	(03) 5127 0400
维州西南部	
一般咨询	1300 333 232
Ballarat办事处	(03) 5337 8444
Footscray办事处	(03) 8397 0300
Geelong办事处	(03) 5225 1000
Horsham办事处	(03) 5310 5300
Warrnambool办事处	1300 333 232

卫生和民事服务部儿童保护处

地区	地方政府辖区 (LGA)	电话号码
北部和西部近郊地方政府辖区	Banyule, Brimbank, Darebin, Hobsons Bay, Hume, Maribyrnong, Melbourne, Melton, Moonee Valley, Moreland, Nillumbik, Whittlesea, Wyndham, Yarra.	1300 664 977
东部近郊地方政府辖区	Boroondara, Knox, Manningham, Maroondah, Monash, Whitehorse, Yarra Ranges.	1300 360 391
南部近郊地方政府辖区	Bayside, Cardinia, Casey, Frankston, Glen Eira, Greater Dandenong, Kingston, Mornington Peninsula, Port Phillip, Stonnington.	1300 655 795
西部农村和地区性地方政府辖区	Ararat, Ballarat, Golden Plains, Hepburn, Hindmarsh, Horsham, Moorabool, Northern Grampians, Pyrenees, West Wimmera, Yarriambiack, Colac-Otway, Corangamite, Glenelg, Greater Geelong, Moyne, Queenscliffe, Southern Grampians, Surf Coast, Warrnambool.	1800 075 599
西北部农村和地区性地方政府辖区	Buloke, Campaspe, Central Goldfields, Gannawarra, Greater Bendigo, Loddon, Macedon Ranges, Mildura, Mount Alexander, Swan Hill.	1800 675 598
东北部农村和地区性地方政府辖区	Alpine, Benalla, Greater Shepparton, Indigo, Mansfield, Mitchell, Moira, Murrindindi, Strathbogie, Towong, Wangaratta, Wodonga.	1800 650 227
东部和东南部农村和地区性地方政府辖区	Bass Coast, Baw Baw, East Gippsland, Latrobe, South Gippsland, Wellington.	1800 020 202

Child First

Alpine	1800 705 211
Ararat	1300 783 341
Ballarat	1300 783 341
Banyule	(03) 9450 0955
Bass Coast	(03) 5662 5150
Baw Baw	1800 339 100
Bayside	1300 367 441
Benalla	1800 705 211
Boroondara	1300 762 125
Brimbank	1300 138 180
Buloke	1300 665 218
Campaspe	1800 260 338
Cardinia	(03) 9705 3939
Cardinia——原住民儿童和家庭	(03) 9794 5973
Casey	(03) 9705 3939
Casey——原住民儿童和家庭	(03) 9794 5973
Central Goldfields	1800 260 338
Colac-Otway	(03) 5232 5500
Corangamite	(03) 5232 5500
Darebin	(03) 9450 0955
East Gippsland	(03) 5152 0052
Frankston	1300 721 383
Gannawarra	1300 665 218
Glen Eira	1300 367 441
Glenelg	1300 543 779
Golden Plains	1300 783 341
Greater Bendigo	1800 260 338
Greater Dandenong	(03) 9705 3939
Greater Dandenong——原住民儿童和家庭	(03) 9794 5973
Greater Geelong	1300 551 948
Greater Shepparton	1300 854 944
Hepburn	1300 783 341
Hindmarsh	1800 195 114
Hobson's Bay	1300 775 160
Horsham	1800 195 114
Hume	1300 786 433
Indigo	1800 705 211
Kingston	1300 367 441
Knox	1300 369 146
La Trobe	1800 339 100
Loddon	1800 260 338
Macedon Ranges	1800 260 338

Manningham	1300 762 125
Mansfield	1800 705 211
Maribyrnong	1300 775 160
Maroondah	1300 369 146
墨尔本	1300 775 160
Melton	1300 138 180
Mildura	1300 625 533
Mitchell	1800 663 107
Moira	1300 854 944
Monash	1300 762 125
Moonee Valley	1300 775 160
Macedon Ranges	1300 783 341
Moorabool	1300 786 433
Moreland	1300 721 383
Mornington Peninsula	1800 260 338
Mount Alexander	1300 543 779
Moyne	1800 663 107
Nillumbik	(03) 9450 0955
Northern Grampians	1800 195 114
Port Phillip	1300 367 441
Pyrenees	1300 783 341
Queenscliff	1300 551 948
South Gippsland	(03) 5662 5150
Southern Grampians	1300 543 779
Stonnington	1300 367 441
Strathbogie	1300 854 944
Surf Coast	1300 551 948
Swan Hill	1300 665 218
Towong	1800 705 211
Wangaratta	1800 705 211
Warrnambool	1300 543 779
Wellington	(03) 5144 7777
West Wimmera	1800 195 114
Whitehorse	1300 762 125
Whittlesea	(03) 9450 0955
Wodonga	1800 705 211
Wyndham	1300 775 160
Yarra	(03) 9450 0955
Yarra Ranges	1300 369 146
Yarriambiak	1800 195 114

其它服务

反对性侵犯中心（CASA）—— 紧急情况心理咨询和支持热线 1800 806 292	1800 806 292
澳大利亚童年基金会	1800 176 453
儿童保护协会	(03) 9450 0900
Child Wise	(03) 9695 8900
维州原住民教育协会	(03) 9481 0800
儿童安全委员会	1300 782 978
儿童网络安全专员署	1800 880 176
维州原住民儿童照顾署 (VACCA)	(03) 9287 8800
维州原住民社区控制卫生组织 (VACCHO)	(03) 9411 9411

性虐待行为治疗服务机构：

澳大利亚童年基金会	(03) 9874 3922
儿童保护协会	(03) 9450 0900
Berry St	(03) 5822 8100
Mallee性侵犯援助服务	(03) 5025 5400
东南部CASA	(03) 9928 8741
Ballarat CASA	(03) 5320 3933
Barwon CASA	(03) 5222 4318
Campaspe CASA	(03) 5441 0430
Gippsland CASA	(03) 5134 3922
Goulburn Valley CASA	(03) 5831 2343
Upper Murray CASA	(03) 5722 2203
Wimmera CASA	(03) 5381 9270

