عزيزي ولي الأمر/مقدم الرعاية،

تقدم وزارة التعليم والتدريب الدعم لطلاب المدارس بولاية فيكتوريا المتأثرين بالفيضانات.

يمكن للعائلات التي تضرر منزلها و/أو ممتلكاتها بسبب الفيضانات الحصول على المساعدة لكل طالب مدرسة في منزلهم لاستبدال المواد المدرسية الأساسية، بما في ذلك:

* الزي المدرسي
* الأحذية
* لابتوب
* غطاء لابتوب
* شريحة بيانات الإنترنت
* مجموعة الأدوات المكتبية
* آلة حاسبة
* سماعات الرأس
* أحذية العمل
* ملابس العمل
* ملابس ومستلزمات السباحة
* كريم واقي من الشمس

يتوفر الدعم لاستبدال العناصر التي تصل قيمتها إلى ١٢٠٠ دولار لكل طالب تأثر بما يلي:

* الخسارة أو الضرر الذي لحق بالمنزل؛ و/أو
* فقدان أو تلف المحتويات/المتعلقات

**كيفية التقديم**

يرجى الاتصال بالخط الساخن لوزارة التعليم والتدريب على الرقم ٦٦٣ ٣٣٨ ١٨٠٠ لتسجيل طلبك للحصول على المساعدة. الخط الساخن مفتوح من الساعة ٨:٣٠ صباحًا حتى ٦:٠٠ مساءً طوال أيام الأسبوع. سيتم تقديم المساعدة للطلاب في المدارس الحكومية والكاثوليكية والمستقلة في ولاية فيكتوريا.

كجزء من عملية الطلب، سيُطلب منك أثناء المكالمة تقديم المعلومات التالية:

* اسم العائلة
* بيانات الاتصال بالعائلة، على سبيل المثال العنوان، الهاتف، البريد الإلكتروني
* التأثير، على سبيل المثال، فقدان أو تلف المنزل والمحتويات/المتعلقات
* اسم (أسماء) المدرسة في ولاية فيكتوريا
* عدد الطلاب في سن المدرسة في منزلك

سيقوم موظفو الخط الساخن بإرسال تفاصيل طلبك إلى السلطة المختصة التي سترتب لتقديم الدعم لك عبر مدرستك.

يرجى التوجه إلى [الموقع الإلكتروني الخاص بوزارة التعليم والتدريب](https://www.vic.gov.au/flood-event-support-children-students-and-families) للحصول على أشكال الدعم والمعلومات الأخرى للعائلات المتضررة من الفيضانات.

المترجمون الشفهيون متاحون للعائلات التي لديها طلاب يذهبون إلى المدارس الحكومية عن طريق الاتصال بالرقم ٤٥٠ ١٣١.

وتفضلوا بقبول الاحترام

مدير المدرسة