عزيزي ولي الأمر/مقدم الرعاية،

تقدم وزارة التعليم والتدريب الدعم لطلاب المدارس بولاية فيكتوريا المتأثرين بالفيضانات.

يمكن للعائلات التي تضرر منزلها و/أو ممتلكاتها بسبب الفيضانات الحصول على المساعدة لكل طالب مدرسة في منزلهم لاستبدال المواد المدرسية الأساسية، بما في ذلك:

* الزي المدرسي
* الأحذية
* لابتوب
* غطاء لابتوب
* شريحة بيانات الإنترنت
* مجموعة الأدوات المكتبية
* آلة حاسبة
* سماعات الرأس
* أحذية العمل
* ملابس العمل
* ملابس ومستلزمات السباحة
* كريم واقي من الشمس

يتوفر الدعم لاستبدال العناصر التي تصل قيمتها إلى ١٢٠٠ دولار لكل طالب تأثر بما يلي:

* الخسارة أو الضرر الذي لحق بالمنزل؛ و/أو
* فقدان أو تلف المحتويات/المتعلقات

**كيفية التقديم**

يرجى الاتصال بالخط الساخن لوزارة التعليم والتدريب على الرقم ٦٦٣ ٣٣٨ ١٨٠٠ لتسجيل طلبك للحصول على المساعدة. الخط الساخن مفتوح من الساعة ٨:٣٠ صباحًا حتى ٦:٠٠ مساءً طوال أيام الأسبوع. سيتم تقديم المساعدة للطلاب في المدارس الحكومية والكاثوليكية والمستقلة في ولاية فيكتوريا.

كجزء من عملية الطلب، سيُطلب منك أثناء المكالمة تقديم المعلومات التالية:

* اسم العائلة
* بيانات الاتصال بالعائلة، على سبيل المثال العنوان، الهاتف، البريد الإلكتروني
* التأثير، على سبيل المثال، فقدان أو تلف المنزل والمحتويات/المتعلقات
* اسم (أسماء) المدرسة في ولاية فيكتوريا
* عدد الطلاب في سن المدرسة في منزلك

سيقوم موظفو الخط الساخن بإرسال تفاصيل طلبك إلى السلطة المختصة التي سترتب لتقديم الدعم لك عبر مدرستك.

يرجى التوجه إلى [الموقع الإلكتروني الخاص بوزارة التعليم والتدريب](https://www.vic.gov.au/flood-event-support-children-students-and-families) للحصول على أشكال الدعم والمعلومات الأخرى للعائلات المتضررة من الفيضانات.

المترجمون الشفهيون متاحون للعائلات التي لديها طلاب يذهبون إلى المدارس الحكومية عن طريق الاتصال بالرقم [٤٥٠ ١٣١](tel:131450).

وتفضلوا بقبول الاحترام

مدير المدرسة