

保護孩子免受虐待 給家長和照顧者的資訊

瞭解事實

我們作為成年人對保護兒童免受傷害扮演著一個重要的角色。

作為家長或照顧者，你的主要責任是保護及照顧你自己的孩子，協助他們建立安全和互相尊重的關係。

你同樣需要懂得識別和應對社區內虐待兒童的可疑事件。事實上，如果你沒有舉報兒童遭受性虐待的可疑事件，便可能構成刑事罪行。

舉報虐待事件

如果我懷疑我的孩子遭受虐待，應該怎辦？

如果你相信你的孩子遭受虐待，或存在被虐待的風險，你應該馬上前往警察局，或在緊急的情況下撥打000來聯絡維多利亞州警察。

如果我懷疑其他孩子遭受虐待，應該怎辦？

如果你懷疑有孩子遭受虐待，或存在被虐待的風險（包括身體的虐待，家庭暴力或受到疏忽），你便應該馬上接觸 Department of Health and Human Services（衛生及民政部，DHHS）Child Protection（兒童保護處）（聯絡資訊請見本資訊頁尾）。

- 如果你懷疑有兒童遭受性虐待，你必須報告給維多利亞州警察。若未就此事通知警察便有可能構成刑事罪。
- 即使你不肯定都應當舉報，有關部門有責任就你提出的疑慮進行調查並瞭解是否需要採取進一步行動。
- 家長和照顧者經常需要保護他們孩子的朋友，這是因為當孩子遭受虐待時，他們通常會與身邊的朋友傾訴，然後這些朋友都可能轉告自己的父母和照顧者。

- 如果你的孩子向你提及朋友的事情，而你懷疑這個孩子遭受虐待或存在被虐待的風險，你便必須作出行動。你可能就是唯一可以處理事情的成年人，而你所作的應對將有助於保護這個孩子的安全。

如果我懷疑有孩子遭受虐待，而當局方面已就此作出調查並曾經撤銷我的報告，應該怎辦？

如果你有新的理據相信有孩子遭受虐待，你應該再次向DHHS兒童保護處或警察作出舉報。每一次舉報對保護孩子來說都是非常重要的，這樣便可以建立更多證據並且幫助有關部門更瞭解孩子所面臨的風險。

如果孩子的學校裡有人懷疑我的孩子遭受虐待時，將會怎樣？

學校裡的所有教職員都必須就任何兒童虐待的可疑事件報告給DHHS兒童保護部，某些情況下需要通知維多利亞州警察。

你孩子的學校將會盡快與你聯繫，除非DHHS兒童保護部或維多利亞州警察告知他們不能這樣做。

學校會在適當情況下與你合作來確保你的孩子獲得支援，包括轉介他們接受福利專業人士的服務。

怎樣才算沒有舉報可疑虐待事件而導致刑事罪行？

當任何成年人相信另一個成年人對16歲以下的孩童進行了性侵犯而沒有向警察提供資料，此人便可能面臨刑事起訴。

虐待兒童的事實

何謂虐待兒童？

虐待兒童：

- 可包括身體虐待，性虐待，誘姦，情感或心理傷害，忽視或家庭暴力
- 不需涉及身體接觸或強行暴力（兒童性虐待可包括色情露骨地與孩子交談）
- 任何人都有可能是侵犯者，包括社區的任何成員，孩子的家庭成員或學校裡的人。

虐待兒童對孩子所帶來的創傷可以嚴重地影響他們的福祉和發展。所以我們及時應對任何可疑的虐待事件是最為重要。

兒童遭受虐待會有甚麼跡象？

遭受虐待的兒童通常會出現一些身體和行為上的變異。

最重要的是，當你留意到任何跡象令你有理由相信有孩子遭受虐待，或存在被虐待的風險，你應該馬上作出應對，這些跡象包括（不限於）：

- 孩子行為上的變異（例如逃避、退縮行為，或不符合年齡的性行為）
- 身體上的被虐指標（如原因不明的瘀傷、傷痕、營養不良的跡象）
- 一個成年人和一個孩子之間的不正常關係（例如不恰當的身體接觸，原因不明的禮物或電話/電子郵件聯繫）。

學校的責任

學校必須怎樣處理虐待兒童的可疑事件？

所有維州學校的教職員都有責任就任何虐待兒童事件或可疑情況作出應對，包括：

1. 處理緊急情況

處理任何即時性健康和安全的需要（例如，立刻急救或聯繫急救服務）

2. 通知有關部門

舉報任何有理由相信有孩子遭受虐待或存在被虐待風險的情況給DHHS兒童保護處或維多利亞州警察。

3. 在適當的情況下聯絡家長/照顧者

當有關部門認為是安全和合適的情況下通知家長/照顧者。

雖然家長/照顧者能夠協助提供支援最為理想，但為避免影響調查或防止兒童面對更大風險，學校可能受指示暫時不通知家長。

4. 為所有受虐待的兒童提供持續的支援

為所有受虐待的兒童提供適當的支援。這可能包括由專業人士提供持續的輔導。這些持續的支援服務將會記錄在學生支援計劃手冊 (*Student Support Plan*) 內。

相關詳細資料，查閱 *Identifying and Responding to All Forms of Abuse in Victorian Schools*（識別和應對在維州學校所有虐待情況）。

學校的教職員是否都必須舉報虐待兒童事件？

是 - 所有學校的教職員都必須遵守法律的規定，舉報任何有理由相信有孩子遭受虐待，或存在被虐待風險的情況。

在某些情況下，當學校教職員沒有把虐待兒童情況報告給有關部門，將可能構成刑事罪。

保護我的孩子

我可以如何幫助及保護我的孩子免受虐待？

與你的孩子溝通，確保他/她明白沒有人有權可以去恐嚇、傷害或觸碰他們而另他們感到不安。

所有關係都必須是互相尊重，沒有人可以對他們做出令他們感到不安全或害怕的行為。

學校亦會教導你的孩子有關安全和受尊重的權利。維州政府學校現正進行一個名為 *Respectful Relationships*（互相尊重的關係）項目，目的是推廣正面的態度和行為，防止家庭暴力。

如何向孩子解釋安全問題？

你可以在家裏做一些事情來建立孩子對安全和互相尊重關係的認知，包括：

- 以開放的態度與您的孩子談及他們的情緒和關係
- 確保他們明白你會耐心聆聽，知道當他們向你提出如何被人對待的時候，你會作出進一步的行動
- 使用正確的身體部位名稱，並以適齡的對話來談論觸摸及性行為。
- 讓你的孩子知道成年人決不可對任何孩子造成傷害或性侵犯。

保障兒童在家外或學校的安全

孩子是否能夠在安全的環境成長，你扮演著重要的角色。

在維多利亞州，所有與孩子有接觸的人都必須具備有效的Working With Children Check（兒童工作檢查證明），例如教練和音樂老師。

你不妨查看在課餘和週末與你孩子在一起的教職員和義工是否具備有效的Working With Children Check。

如果你需要支援來保護你的孩子免受傷害，協助他們健康地成長，你就必須要尋找幫助。查閱有關尋求協助的資訊，請登入維州政府的Better Health Channel網站：www.betterhealth.vic.gov.au。





更多資訊

我可以從哪裡獲取更多資訊和支援？

你可以直接聯絡DHHS兒童保護處和維多利亞州警察，商討對孩子福祉關切的問題（聯絡資料請參閱下頁）

如果你擔心你的孩子或學校裡的其他孩子，請向校長或其他教職員提出。你亦可以把相關事件告知DHHS兒童保護處和維多利亞州警察。

查找從何處可以獲取支援來保護你的孩子方面的資訊，請登入維州政府的Better Health Channel網站：www.betterhealth.vic.gov.au

其他資訊：

- 在預防及處理兒童性虐待方面，學校應有的責任：www.education.vic.gov.au/protect
- 受虐待的指標，www.education.vic.gov.au/protect

如果你擔心或不肯定學校在處理事情方面是否正確，或想接觸學校以外的人士來商討事情，請聯絡：

- 維州政府學校郊區辦事處：www.education.vic.gov.au/about/contact/Pages/regions.aspx
- 天主教學校教區當地教育辦事處：www.cecv.catholic.edu.au/About-Us/Dioceses
- 維多利亞州獨立學校協會：www.is.vic.edu.au/who-we-are/contact-us/

聯絡資訊

24小時服務

維多利亞州警察	000
衛生及民政部兒童保護處	131 278
教育及培訓部安全服務組	(03) 9589 6266

教育及培訓部

安全服務組	(03) 9589 6266
學生事件及康復組	(03) 9637 2934 or (03) 9637 2487
法律部	(03) 9637 3146
僱員支援計劃	1300 361 008
僱員健康	(03) 9637 2395
僱員行為支隊	(03) 9637 2595
私隱組	(03) 9637 3601
國際部	(03) 9651 3976
通訊部	(03) 9637 2871

天主教教育

墨爾本大主教管區： ■ 職業操守，道德及調查辦事處 ■ 法律援助 ■ 學生福祉資訊熱線 ■ 傳訊及市場推廣組 (媒體顧問)	(03) 9267 0228
Sale教區	(03) 5622 6600
Ballarat教區	(03) 5337 7135
Sandhurst教區	(03) 5443 2377

私立學校

維多利亞州獨立學校協會	(03) 9825 7200
-------------	----------------

郊區

維州東北區	
一般查詢	1300 333 231
Benalla 辦事處	(03) 8392 9500
Glen Waverley 辦事處	(03) 8392 9300
維州西北區	
Bendigo 辦事處	(03) 5337 8444
Coburg 辦事處	(03) 9488 9488
維州東南區	
Dandenong 辦事處	(03) 8765 5600
Moe 辦事處	(03) 5127 0400
維州西南區	
一般查詢	1300 333 232
Ballarat 辦事處	(03) 5337 8444
Footscray 辦事處	(03) 8397 0300
Geelong 辦事處	(03) 5225 1000
Horsham 辦事處	(03) 5310 5300
Warrnambool 辦事處	1300 333 232

衛生民政部兒童保護處

區域	當地政府區域 (LGAs)	電話號碼
LGAs 北部和西部市郊區	Banyule, Brimbank, Darebin, Hobsons Bay, Hume, Maribyrnong, Melbourne, Melton, Moonee Valley, Moreland, Nillumbik, Whittlesea, Wyndham, Yarra.	1300 664 977
LGAs 東部市郊區	Boroondara, Knox, Manningham, Maroondah, Monash, Whitehorse, Yarra Ranges.	1300 360 391
LGAs 南部市郊區	Bayside, Cardinia, Casey, Frankston, Glen Eira, Greater Dandenong, Kingston, Mornington Peninsula, Port Phillip, Stonnington.	1300 655 795
LGAs 西部鄉郊與區域	Ararat, Ballarat, Golden Plains, Hepburn, Hindmarsh, Horsham, Moorabool, Northern Grampians, Pyrenees, West Wimmera, Yarriambiack, Colac-Otway, Corangamite, Glenelg, Greater Geelong, Moyne, Queenscliffe, Southern Grampians, Surf Coast, Warrnambool.	1800 075 599
LGAs 西北部鄉郊與區域	Buloke, Campaspe, Central Goldfields, Gannawarra, Greater Bendigo, Loddon, Macedon Ranges, Mildura, Mount Alexander, Swan Hill.	1800 675 598
LGAs 東北部鄉郊與區域	Alpine, Benalla, Greater Shepparton, Indigo, Mansfield, Mitchell, Moira, Murrindindi, Strathbogie, Towong, Wangaratta, Wodonga.	1800 650 227
LGAs 東部及東南部鄉郊與區域	Bass Coast, Baw Baw, East Gippsland, Latrobe, South Gippsland, Wellington.	1800 020 202

Child First

Alpine	1800 705 211
Ararat	1300 783 341
Ballarat	1300 783 341
Banyule	(03) 9450 0955
Bass Coast	(03) 5662 5150
Baw Baw	1800 339 100
Bayside	1300 367 441
Benalla	1800 705 211
Boroondara	1300 762 125
Brimbank	1300 138 180
Buloke	1300 665 218
Campaspe	1800 260 338
Cardinia	(03) 9705 3939
Cardinia - Aboriginal children and families (土著兒童和家庭)	(03) 9794 5973
Casey	(03) 9705 3939
Casey - Aboriginal children and families (土著兒童與家庭)	(03) 9794 5973
Central Goldfields	1800 260 338
Colac-Otway	(03) 5232 5500
Corangamite	(03) 5232 5500
Darebin	(03) 9450 0955
East Gippsland	(03) 5152 0052
Frankston	1300 721 383
Gannawarra	1300 665 218
Glen Eira	1300 367 441
Glenelg	1300 543 779
Golden Plains	1300 783 341
Greater Bendigo	1800 260 338
Greater Dandenong	(03) 9705 3939
Greater Dandenong - Aboriginal children and families (土著兒童與家庭)	(03) 9794 5973
Greater Geelong	1300 551 948
Greater Shepparton	1300 854 944
Hepburn	1300 783 341
Hindmarsh	1800 195 114
Hobson's Bay	1300 775 160
Horsham	1800 195 114
Hume	1300 786 433
Indigo	1800 705 211
Kingston	1300 367 441
Knox	1300 369 146
La Trobe	1800 339 100

Loddon	1800 260 338
Macedon Ranges	1800 260 338
Manningham	1300 762 125
Mansfield	1800 705 211
Maribyrnong	1300 775 160
Maroondah	1300 369 146
Melbourne	1300 775 160
Melton	1300 138 180
Mildura	1300 625 533
Mitchell	1800 663 107
Moira	1300 854 944
Monash	1300 762 125
Moonee Valley	1300 775 160
Macedon Ranges	1300 783 341
Moorabool	1300 786 433
Moreland	1300 721 383
Mornington Peninsula	1800 260 338
Mount Alexander	1300 543 779
Moyne	1800 663 107
Nillumbik	(03) 9450 0955
Northern Grampians	1800 195 114
Port Phillip	1300 367 441
Pyrenees	1300 783 341
Queenscliff	1300 551 948
South Gippsland	(03) 5662 5150
Southern Grampians	1300 543 779
Stonnington	1300 367 441
Strathbogie	1300 854 944
Surf Coast	1300 551 948
Swan Hill	1300 665 218
Towong	1800 705 211
Wangaratta	1800 705 211
Warrnambool	1300 543 779
Wellington	(03) 5144 7777
West Wimmera	1800 195 114
Whitehorse	1300 762 125
Whittlesea	(03) 9450 0955
Wodonga	1800 705 211
Wyndham	1300 775 160
Yarra	(03) 9450 0955
Yarra Ranges	1300 369 146
Yarriambiak	1800 195 114

其他服務

對抗性侵犯中心 (CASA) - 緊急輔導與支援熱線1800 806 292	1800 806 292
Australian Childhood Foundation	1800 176 453
Children's Protection Society	(03) 9450 0900
Child Wise	(03) 9695 8900
Vic Aboriginal Education Association	(03) 9481 0800
Child Safety Commission	1300 782 978
Office of the Children's eSafety Commissioner	1800 880 176
Victorian Aboriginal Child Care Agency (VACCA)	(03) 9287 8800
Victorian Aboriginal Community Controlled Health Organisation (VACCHO)	(03) 9411 9411

性虐待行為治療服務機構：

Aust Childhood Foundation	(03) 9874 3922
Children's Protection Society	(03) 9450 0900
Berry St	(03) 5822 8100
Mallee 性侵犯	(03) 5025 5400
South Eastern CASA	(03) 9928 8741
Ballarat CASA	(03) 5320 3933
Barwon CASA	(03) 5222 4318
Campaspe CASA	(03) 5441 0430
Gippsland CASA	(03) 5134 3922
Goulburn Valley CASA	(03) 5831 2343
Upper Murray CASA	(03) 5722 2203
Wimmera CASA	(03) 5381 9270

